

Начальник Управления образованием  
Городского округа "город Ирбит"  
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ  
Т.И. Старкова

ФИО

подпись

Распоряжение Управления образованием Городского округа "город Ирбит" Свердловской области

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 08.12.2022 № 242-р

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 22"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

**Городской округ "город Ирбит" Свердловской области**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать заключение договора о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов».	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж "Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов" (участники-работники, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (вахтер, уборщик помещений, уборщики территории, сторожа, делопроизводитель).	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж по выполнению локального нормативного акта организации "Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ "Детский сад № 22" (утверждено 18.03.2019), семинар-практикум "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса".	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родителей, в том числе для вновь принимаемых детей. Размещение на сайте учреждения видеопрезентации о деятельности садика.	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы учреждения.	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности. Реализация совместного проекта с родителями по благоустройству территории "Тропа здоровья".	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 22"



Палкина С.М.

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

