

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Отчет за II полугодие 2023 года

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 22"
(индивидуальное образовательное учреждение)

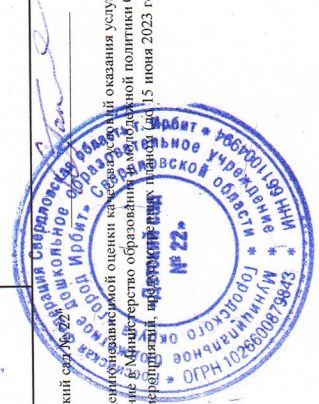
Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области
(индивидуальное образовательное учреждение)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Организовано сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения (Приказ от 14.06.2023 № 82-ОД)	14.06.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место на территории учреждения, через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Организовано парковочное место на территории учреждения. Назначено ответственное лицо за сопровождение маломобильных получателей услуг (Приказ от 14.06.2023 № 82-ОД)	19.07.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Организовано сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	19.07.2023

4	Отсутствие в образовательной организации поручий	Создать условие индивидуальной мобильности инвалидов; установить поручень на крыльце входа в образовательную организацию.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Установлен поручень на крыльце входа в образовательную организацию	01.08.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Организовано сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения (Приказ от 14.06.2023 № 82-ОД)	14.06.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Заключен договор безвозмездного оказания услуг по предоставлению во временное пользование кресла-коляски для инвалидов с МБДОУ "Детский сад № 19"	01.09.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать условие индивидуальной мобильности инвалидов; установить поручень в санитарно-гигиеническом помещении организации.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Созданы условия индивидуальной мобильности инвалидов; установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении организации	12.04.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать заключение договора о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Заключен договор возмездного оказания услуг сурдоперевода с СРО ОООИ ВОГ	20.12.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж "Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов" (участники - работники, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленными на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (вахтер, уборщик помещений, уборщики территории, сторожа, делопроизводитель)	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Проведен инструктаж "Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (вахтер, уборщик помещений, уборщики территории, сторожа, делопроизводитель).	11.05.2023

10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж по выполнению локального нормативного акта организации "Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ "Детский сад № 22" (утверждено 18.03.2019), семинар-практикум "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса".</p>	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	<p>Проведен инструктаж с педагогами по выполнению локального нормативного акта организации "Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ "Детский сад № 22" (утверждено 18.03.2019), Проведен семинар-практикум "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса".</p>	14.05.2023
V. Удовлетворенность, условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести день открытых дверей для родителей, в том числе для вновь принимаемых детей. Размещение на сайте учреждения видеопрезентации о деятельности садика.</p>	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	<p>Проведен день открытых дверей для родителей вновь принимаемых детей. На сайте учреждения размещена видеопрезентация о деятельности детского сада.</p>	31.05.2023
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы учреждения.</p>	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	<p>По результатам анкетирования, отсутствует необходимость в организации дежурной группы или пересмотра графика работы учреждения</p>	17.05.2023
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности. Реализация совместного проекта с родителями по благоустройству территории "Тропа здоровья".</p>	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	<p>Проведено воспитательное мероприятие с участием родительской общности, посвященное Дню защиты детей. Начата реализация совместного проекта с родителями по благоустройству территории "Тропа здоровья".</p>	01.06.2023

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 22" Палкина С.М.



*Общественным советом по проведению мониторинга качества оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано предоставление Е.А.Иванченко сертификата образовательной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом на 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).