

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение Городского округа «город Ирбит» Свердловской
области «Детский сад № 22» на 2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов: • утепление тёплого пристроя группы № 1 (спальня)	04.06.2020	Палкина С.М. заведующий	Произведено утепление тёплого пристроя группы № 1 (спальни)	22.06.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Приобретение мебели: • шкафы для детской одежды • стулья на все группы, шкафы для детской одежды, кровати для групп (№ 1, № 2)	30.07.2023	Палкина С.М. заведующий	- Приобретены шкафы для детской одежды для групп 2,3,4,5 - Приобретены стулья на все группы, кровати для групп (№ 1, № 2)	18.09.2020 18.11.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов: • замена оконных блоков в группе № 4	31.10.2020	Палкина С.М. заведующий	- Произведена замена оконных блоков в группе № 4	25.06.2020

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Участие в обучении педагогических работников учреждения по программам повышения квалификации</p>	<p>14.12.2020</p>	<p>Палкина С.М. заведующий</p>	<p>Профессиональная переподготовка педагога «Организация воспитательного процесса детей дошкольного возраста с учетом реализации ФГОС ДО», смоленск, 600 ч. - Организованы КПК для пед. работников ДОУ (7 чел.) по программе «Создание развивающей речевой среды в дошкольной образовательной организации в соответствии с ФГОС ДО», 40 ч., НФ ГАОУ ДПО СО «ИРО»; - Организованы КПК для всех пед. работников (13 чел.) ДОУ по программе «Обучение работников образовательных организаций навыкам первой доврачебной помощи» (16ч), АНО ДПО «Псковский учебно-образовательный центр»</p>	<p>23.08.2020</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий;</p>	<p>14.12.2020</p>	<p>Палкина С.М. заведующий</p>	<p>- Проведение мероприятий, посвященных юбилейному году детского сада (45-летрие): - День открытых дверей «Встреча с ветеранами пед. труда города» - информация в СМИ (статья в городской газете «Восход, видеоматериал о детском саде НТС-Ирбит») – совместные праздничные мероприятия с</p>	<p>06.03.2020</p>

				родителями	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу	31.05.2020	Палкина С.М. заведующий	- Проведён опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу (срок перенесен в связи пандемией COVID-19, т.к. работали в режиме дежурных групп)	30.10.2020
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2020	Палкина С.М. заведующий	Информация об учреждении с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля размещена при входе в детский сад	31.05.2020
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	11.07.2020	Акимова Т.В. воспитатель	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	08.06.2020
Привести в соответствие с	Разместить на сайте	07.02.2020	Реутова Н.А.	На сайте размещена	06.02.2020

нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий		методист	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг', планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	10.02.2020	Палкина С.М. заведующий	На официальном сайте учреждения размещены: - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, - План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий 2020 - Отчёт за I полугодие о реализации плана мероприятий на 2020 по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году – Отчет за II полугодие о реализации плана мероприятий на 2020 по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году	25.11.2020
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	• проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; •	31.12.2020	Палкина С.М. заведующий	- Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; - Тренинг «Педагогическая этика общения» - Проведена	30.10.2020

	проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)			консультация для молодых педагогов с элементами тренинга «Педагогическая этика в работе воспитателя ДОУ»	
--	---	--	--	--	--



Руководитель образовательной организации: _____

Палкина С.М.