

Отчет за I полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 22"

(наименование образовательной организации)

Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Организовано сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения (Приказ от 14.06.2023 № 82-ОД)	14.06.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место на территории учреждения, через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации поручей	Создать условие индивидуальной мобильности инвалидов; установить поручень на крыльце входа в образовательную организацию.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Организовано сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения (Приказ от 14.06.2023 № 82-ОД)	14.06.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать условие индивидуальной мобильности инвалидов; установить поручень в санитарно-гигиеническом помещении организации.	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Созданы условия индивидуальной мобильности инвалидов; установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении организации.	12.04.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	Организовать заключение договора о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».	31.12.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Заключен договор возмездного оказания услуг сурдоперевода с СРО ОООИ ВОГ	20.12.2022
IV. Добровольная деятельность, вовлечение работников образовательной организации						

9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж "Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов" (участники-работники, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (вахтер, уборщик помещений, уборщики территории, сторожа, делопроизводитель).</p>	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	<p>Проведен инструктаж "Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (вахтер, уборщик помещений, уборщики территории, сторожа, делопроизводитель).</p>	11.05.2023
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (8% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж по выполнению локального нормативного акта организации "Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ "Детский сад № 22" (утверждено 18.03.2019), семинар-практикум "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса".</p>	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	<p>Проведен инструктаж с педагогами по выполнению локального нормативного акта организации "Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ "Детский сад № 22" (утверждено 18.03.2019), Проведен семинар-практикум "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса".</p>	14.05.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родителей, в том числе для вновь принимаемых детей. Размещение на сайте учреждения видеопрезентации о деятельности садика.	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Проведен день открытых дверей для родителей вновь принимаемых детей. На сайте учреждения размещена видеопрезентация о деятельности детского сада.	31.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы учреждения.	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	По результатам анкетирования, отсутствует необходимость в организации дежурной группы или пересмотра графика работы учреждения	17.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности. Реализация совместного проекта с родителями по благоустройству территории "Тропа здоровья".	01.06.2023	Палкина Светлана Михайловна заведующий	Проведено воспитательное мероприятие с участием родительской общности, посвященное Дню защиты детей. Начата реализация совместного проекта с родителями по благоустройству территории "Тропа здоровья".	01.06.2023

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 22"

Палкина С.М.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, далее – раз в полугодие).