

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Муниципального образования город Ирбит



Ю.Н. Лыжина

«30» _____ 2020 года

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 22»
(наименование образовательной организации)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 22»
(наименование образовательной организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 11 июля 2020 г.	Акимова Т.В., воспитатель		
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	до 7 февраля 2020 г.	Реутова Н.А., методист		
3. Усилить работу по популяризации	Разместить на официальном сайте: • раздел 'Независимая оценка качества	до 10 февраля 2020 г.	Акимова Т.В., воспитатель,		

официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	условий оказания услуг'; • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг', планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году		Реутова Н.А., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов: • утепление тёплого пристроя группы № 1 (спальня); • приобретение мебели: стулья на все группы, шкафы для детской одежды, кровати для групп (№ 1, № 2); • замена оконных блоков в группе № 4	до 04 июня 2020 г. до 1 сентября 2020 г. до 31 октября 2020 г.	Палкина С.М., заведующий, Бирюкова Е.М., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31 мая 2020 г.	Палкина С.М., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	• проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; • проведение тренингов социально-	до 31 декабря 2020 г.	Палкина С.М., заведующий, Реутова Н.А.,		

	психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)		методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> • Участие в обучении педагогических работников учреждения по программам повышения квалификации; • проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий; • опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу 	до 14 декабря 2020 г. до 14 декабря 2020 г. до 31 мая 2020 г.	Палкина С.М., заведующий, Реутова Н.А., методист		

Руководитель образовательной организации: _____ Палкина С.М.

