

Отчёт за I полугодие
о реализации плана мероприятий на 2020
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 22»
(наименование образовательной организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 11.07.2020 г.	Акимова Т.В., воспитатель	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	08.06.2020
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	до 7.02.2020 г.	Реутова Н.А., методист	На сайте размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их	06.02.2020

				копий	
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг', планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	до 10.02.2020 г.	Акимова Т.В., воспитатель, Реутова Н.А., методист	<p>На официальном сайте учреждения размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, - План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий 2020 - Отчёт за I полугодие о реализации плана мероприятий на 2020 <p>по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году</p>	<p>30.01.2020</p> <p>30.01.2020</p> <p>30.01.2020</p> <p>01.06.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов: <ul style="list-style-type: none"> • утепление тёплого пристроя группы № 1 (спальня); 	до 04.06.2020 г.	Палкина С.М., заведующий, Бирюкова Е.М., заведующий хозяйством	Произведено утепление тёплого пристроя группы № 1 (спальни)	22.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.05.2020 г.	Палкина С.М., заведующий	Информация об учреждении с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля размещена при входе в детский сад	31.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> • проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; • проведение тренингов социально- 	до 31 декабря 2020 г.	Палкина С.М., заведующий, Реутова Н.А.,	- проведена разъяснительная работа с сотрудниками	12.03.2020

	психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)		методист	по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; - Тренинг «Педагогическая этика общения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> Участие в обучении педагогических работников учреждения по программам повышения квалификации; опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу 	до 14.12.2020 г.	Палкина С.М., заведующий, Реутова Н.А., методист	Профессиональная подготовка педагога «Организация воспитательного процесса детей дошкольного возраста с учетом реализации ФГОС ДО», Смоленск, 600 ч.	15.03.2020
		до 31.05.2020 г.			

Руководитель образовательной организации: _____ Палкина С.М.

