

Отчёт за II полугодие
о реализации плана мероприятий на 2020 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 22»
(наименование образовательной организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 11 июля 2020 г.	Акимова Т.В., воспитатель	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	08.06.2020
				Разместить на сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	На сайте размещена информация о календарных учебных графиках с приложением
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	до 7 февраля 2020 г.	Реутова Н.А., методист	На сайте размещена информация о календарных учебных графиках с приложением	06.02.2020

	<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>		<p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none">• раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг';• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг', планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году		<p>до 10 февраля 2020 г.</p>		<p>Акимова Т.В., воспитатель, Реутова Н.А., методист</p>	<p>их копии</p>	<p>На официальном сайте учреждения размещены: -раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, - План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий 2020 - Отчет за 1 полугодие о реализации плана мероприятий на 2020 по устранению недостатков,</p>	<p>30.01.2020</p>	<p>30.01.2020</p>	<p>01.06.2020</p>
--	--	--	---	--	------------------------------	--	--	-----------------	---	-------------------	-------------------	-------------------

				<p>выявленных в ходе НОК в 2019 году -Отчёт за 2 полугодие о реализации плана мероприятий на 2020 по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году</p>	25.11.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • утепление тёплого прибора группы № 1 (спальня); <p>приобретение мебели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стулья на все группы, кровати для групп (№ 1, № 2); 	<p>до 04 июня 2020 г.</p> <p>до 1 сентября 2020 г.</p>	<p>Палкина С.М., заведующий, Бирюкова Е.М., заведующий хозяйством</p>	<p>- Проведено утепление тёплого прибора группы № 1 (спальня)</p> <p>- Не приобретены: - стулья на все группы, кровати для групп №1, №2 в связи с пандемией коронавируса и инфекции, в результате которой финансирование было</p>	<p>22.06.2020</p> <p>30.07.2023</p>

	<ul style="list-style-type: none"> шкафы для детской одежды; замена оконных блоков в группе № 4 	<p>до 1 сентября 2020 г.</p> <p>до 31 октября 2020 г.</p>		<p>направлено выполнение санитарно-эпидемиологических мероприятий</p> <p>- Приобретены шкафы для одежды для групп 2,3,4,5</p> <p>- Произведена замена оконных блоков в группе № 4</p>	<p>18.09.2020</p> <p>25.06.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов; обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>до 31 мая 2020 г.</p>	<p>Палкина С.М., заведующий</p>	<p>Информация об учреждении с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля размещена при входе в детский сад</p>	<p>31.05.2020</p>

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья»

Информация о выполнении программы «Доступная среда»

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> • проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; • проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») 	<p>до 31 декабря 2020 г.</p>	<p>Палкина С.М., заведующий , Реутова Н.А., методист</p>	<p>- Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики;</p> <p>- Тренинг «Педагогическая этика. Эффективное общение педагогов с родителями в ДОУ»</p> <p>- Проведена консультация для молодых педагогов с элементами тренинга «Педагогическая этика в работе воспитатели ДОУ»</p>	<p>12.03.2020</p> <p>16.10.2020</p> <p>30.10.2020</p>
--	--	------------------------------	--	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию

- Участие в обучении педагогических работников учреждения по программам повышения квалификации;

до 14 декабря 2020 г.

Палкина С.М.,
заведующий,
Реутова Н.А.,
методист

Профессионалы
и
подготовки
педагогов
«Организация
воспитательно
го процесса
детей
дошкольного
возраста с
учетом
реализации
ФГОС ДО»,
Смоленск, 600
ч.;
-Организована
КПК для пед.
работников
ДОУ (7 чел.)
по программе
«Создание
развивающей
речевой среды
в дошкольной
образовательной
организации в
соответствии с
ФГОС ДО», 40
ч., ИФ ГАОУ
ДПО СО
«ИРО»;
-Организована
КПК для всех
пед.

15.03.2020

27.07-
23.08.2020

	<ul style="list-style-type: none"> • проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий; 	<p>до 14 декабря 2020 г.</p>		<p>работников (13 чел.) ДОУ по программе «Обучение работников образовательных организаций навыкам первой доврачебной помощи» (16ч), АНО ДПО «Псковский учебно-образовательный центр»</p> <p>- Проведение мероприятий, посвященных юбилейному году детского сада (45-летие): -День открытых дверей: «Встреча с ветеранами пед. труда города» -информация в СМИ (статья в городской газете)</p>	<p>05.06. – 07.06.2020</p> <p>30.01.2020</p> <p>04.02.2020</p>
--	---	------------------------------	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу 	до 31 мая 2020 г.	<p>«Восход», видеоматериал о детском саде НТС -Ирбит -совместные праздничные мероприятия с родителями</p> <p>04.03.2020 06.03.2020</p> <p>- Проведён опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу (срок перенесен в связи с пандемией COVID-19, т.к. работали в режиме дежурных групп)</p> <p>30.10.2020</p>
--	---	-------------------	---



Handwritten signature in blue ink.

Руководитель образовательной организации: _____ Палкина С.М.